

Предупреждение конфликтов за счет компетентного общения.

- Очень важно сформировать у себя привычку терпимо и даже с интересом относиться к мнению других людей, даже тогда, когда они противоположны вашему.
- Всеми силами боритесь с негативными эмоциями по отношению к другим людям или хотя бы с их внешними проявлениями. Будьте доброжелательны и великодушны по отношению к ученикам и родителям. Они вам отплатят тем же.
- Избегайте в общении крайних, жестких и категоричных оценок. Они часто ошибочны. Жесткость и категоричность легко провоцируют противостояние и неприятие ваших оценок партнером по общению.
- Общаясь с окружающими, старайтесь видеть и опираться на положительное в них. Оценивайте людей в большей степени по тому, что они сделали, а не по тому, что они не сделали.
- Критика воспринимается более конструктивно, если компенсировать ее конфликтogenicность искренней и заслуженной похвалой, предваряющей критику.
- Не согласен – критикуй! Критикуя – предлагай! Предлагаешь – действуй!
- Лучший способ критики – самому молча исправить те ошибки, которые допустил критикуемый. Если вы не уверены, что сможете это сделать, - лучше не критиковать.
- Критиковать можно конкретные поступки и конкретные результаты деятельности человека, а не его личность и работу в целом.
- Критикуя одного человека, не следует сравнивать его с другими, более лучшими. У того, кого критикуют, чаще всего возникает чувство неприятия и критика «лучшего». Особенно важно это учитывать в школе, т.к. и ученики, и учителя очень чувствительны к критике. Критиковать, как и хвалить учеников, учителей лучше не сравнивая никого персонально.
- Если очевидно, что вы критично относитесь к себе, то и ваша критика окружающих будет восприниматься менее конфликтно. При этом важно не забывать, что самокритика, как и критика, хороша в меру.
- Очень важно научиться использовать потенциал критики и критикующего в интересах совершенствования дела и самого себя. Для этого необходимо выработать психологическую устойчивость к критике, реагировать на нее не эмоционально, а рационально.