

## **Анализ работы службы школьной медиации МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2» 2023-2024 учебный год.**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации создана в 2020 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. На сегодняшний день она состоит из 3 взрослых:

- 1) Ахмедханова Сакинат Магомедовна – уполномоченный по правам ребенка, руководитель СШМ;
- 2) Шабанова Татьяна Анатольевна – педагог-психолог,
- 3) Разумовская Ольга Юрьевна – социальный педагог, медиатор.

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя были ознакомлены с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях, создана и утверждена программа по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика».

Деятельность Службы школьной медиации МБОУ СОШ № 2 г. Константиновска осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной **целью** работы службы школьной медиации выступало содействие профилактике правонарушений, агрессии в среде участников образовательного процесса и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

### **Задачи:**

- Проведение примирительных программ (кругов сообщества, школьных и семейных конференций) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
- Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

В течение 2023-2024 учебного года были разработаны и проведены профилактические мероприятия для участников образовательного процесса:

№ п\п, дата	Тема проведенного мероприятия	Для кого проведено
№ 1 август	Утверждение плана работы на 2022-2023 учебный год и на сентябрь, распределение между членами СШМ обязанностей проведено на первом заседании СШМ в августе. Далее ежемесячно по плану.	Медиаторы
№2 сентябрь	<p>В сентябре 2022 года продолжила свою работу служба школьной медиации КОУ «Петропавловская школа-интернат» по плану и в прежнем составе. Основной задачей медиаторов в сентябре было оказание помощи в адаптации ребят в классах и группах. По плану проведены профилактические занятия на сплочение детских коллективов и улучшение психологического климата: «Мы дружные ребята» – проведено в группах 1-4 классов. Подготовлены и распространены буклеты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для родителей обучающихся «Как поддержать ребенка в начале учебного года»</li> <li>- для обучающихся «Чтобы год начался с дружбы»</li> </ul> <p>Все материалы размещены в методической копилке СШМ и на сайте школы-интерната.</p> <p>Примирительных встреч не было проведено, запросов не поступало.</p>	обучающиеся 1- 4 классов, родители
№ 3 октябрь	<p>Работа выполнена по плану. Большое внимание было уделено сплочению детских коллективов и толерантному отношению друг к другу под лозунгом «Мы одноклассники и мы дружны!».</p> <p>Проведено по данной теме профилактическое мероприятие в группе 1 и 3 классов Подготовлены и размещены на сайте школы буклеты для подростков 5-9 классов по теме «Как стать общительными интересным для ровесников» и «Коммуникабельность и общительность. Что мы знаем о них».</p> <p>Примирительных встреч не было проведено, запросов не поступало.</p>	обучающиеся 1-9 классов, родители, медиаторы
№ 4 ноябрь	<p>Работа выполнена по плану. В ноябре проведены профилактические занятия во 2 и в 4 классе «В кругу равных».</p> <p>Подготовлены, распространены и размещены на сайте профилактические материалы –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- буклет для педагогов «Сплочение детского коллектива: тематика бесед на важные для подростков вопросы»</li> <li>- буклет для обучающихся «Как найти общую тему для разговора»</li> </ul>	обучающиеся 1-4 классов, Педагогический коллектив, родители

	Примирительных встреч не было проведено, запросов не поступало.	
№ 5 декабрь	<p>Работа выполнена по плану. Подготовлены и размещены на сайте методические материалы по позитивному общению для обучающихся, педагогов и родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- буклет для детей и педагогов «Новогодние добрые сюрпризы»</li> <li>- буклет для родителей и детей «Дружно в Новый год! Организация досуга дома с детьми».</li> </ul> <p>Правила общения для педагогов (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).</p> <p>По 1 ситуации от медиатора (описание ситуации, ход, трудности, разрешение, рекомендации).</p> <p>Занятия проведены по теме «Дружно в Новый год!» в группе 3-5 классов.</p> <p>Примирительных встреч не было проведено, запросов не поступало.</p>	Обучающиеся 1-5 классов, педагогический коллектив, родители
№ 6 январь	<p>Работа проведена по плану. Подготовлены методические материалы по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (составлены ситуации, буклеты):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Буклет для педагогов «Как избежать травли ребенка в классе/группе»</li> <li>Буклет для всех «Буллинг. Признаки и причины»</li> </ul> <p>В январе проведено профилактическое занятие в 3 классе и в 5х классах. Профилактика буллинга в 6-7 классах.</p>	2-4 неделя 1-5 классы
№ 7 февраль	<p>Работа выполнена по плану на февраль.</p> <p>Проведены профилактическое занятие, игры и беседы с об-ся 6-9 классов, профилактика буллинга. Материалы разработаны, распространены и размещены на сайте школы по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Правила диалога для всех, кто хочет, чтобы его слышали».</li> <li>«Как извиниться и вернуть дружбу».</li> </ul>	2-3 неделя 6-9 классы
№ 8 март	<p>В марте 2023 года работа выполнена по плану. Подготовили и сдали материалы на сайт 2 медиатора по темам «Идеи для общения и досуга» и «Как избежать агрессии и раздражения в общении с подростками». Примирительных встреч не было проведено, запросов не поступало.</p> <p>Проведено профилактическое занятие с обучающимися 3 класса. Проведена профилактическая беседа с обучающимися, и консультация для родителей «Дисциплина и подросток» 6-7 классов. Занятие в группе 4 класса.</p> <p>Примирительных встреч не было проведено.</p>	обучающиеся 1 -9 классов, Педагогический коллектив, родители
№9 апрель	<p>Служба школьной медиации КОУ «Петропавловская школа интернат» продолжила работу в апреле 2023 года. Выполнили и сдали материалы на сайт 2 медиатора: «Время выбора пути.</p>	Педагоги, родители, обучающиеся 1-5 классов

	<p>Предупредим страхи и конфликты», «Я среди людей. Важно помнить»</p> <p>Примирительных встреч не было проведено, запросов не поступало. Проведена профилактическая беседа с обучающимися и консультация для родителей.</p>	
№ 9 май	<p>В мае 2023 года в КОУ «Петропавловская школа-интернат» медиаторами проведена профилактическая работа по предупреждению конфликтов в среде обучающихся 1-9. Подготовлены методические материалы по позитивному общению для всех участников образовательного процесса (кратко основные сведения в помощь участникам образовательного процесса). Правила общения для обучающихся (рассмотрение примеров конфликтных ситуаций, варианты их решения).</p> <p>Подготовлен материал «Отдых и восстановление летом» и «Безопасность летом».</p>	Педагоги, родители, обучающиеся 1-5 классов
№10 июнь	<p>Анализ работы за 2022-2023 учебный год</p> <p>Рекомендации на летние каникулы «Отдыхаем на отлично! Советы на лето».</p> <p>Программа работы службы школьной медиации на 2023-2024 учебный год.</p>	члены СШМ, администрация, педагогический коллектив

**Выводы:**

1. Систематически 1 раз в месяц проводился анализ работы СШМ, результат проведенной работы ежемесячно представлялся администрации.

2. В течение 2023-2024 учебного года сайт СШМ, и методическая копилка СШМ пополнялись методическими материалами, разработанными членами СШМ по запланированным темам.

Вывод: В целом, работу СШМ КОУ «Петропавловская школа-интернат» в 2023-2024 году можно считать удовлетворительной.

**Рекомендации:**

1. Продолжить работу службы школьной медиации в 2024-2025 учебном году в рамках профилактической модели.

2. Разработать тематическое планирование мероприятий к программе работы службы школьной медиации КОУ «Петропавловская школа-интернат» на 2024-2025 учебный год.

3. Пройти курсы повышения квалификации всем медиаторам в рамках деятельности службы медиации.

Руководитель СШМ МБОУ СОШ№2: \_\_\_\_\_ С.М. Ахмедханова